

Самовывоз:

Уважаемые покупатели! Вы можете САМОСТОЯТЕЛЬНО забрать Ваш заказ с центрального склада по адресу г. Смоленск, ул. 25 Сентября, д.64.

Для этого Вам нужно:

1. Уточнить у Вашего менеджера готовность заказа к отгрузке
2. Согласовать дату и время получения товара.

СЭКОНОМЬТЕ СВОЕ ВРЕМЯ — воспользуйтесь услугой «ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ».

Для этого сообщите Вашему менеджеру дату и примерное время, когда Вы планируете забрать свой заказ. Мы заранее подготовим для Вас документы и соберем Ваш заказ на складе. Вам останется, МИНУЯ ОЧЕРЕДЬ, прямо на складе получить свой заказ. ВСЕ ПРОСТО, УДОБНО И БЫСТРО!

Памятка получателю

Порядок получения заказа

1. Перед выездом уточните у Вашего менеджера весовые и объемные габариты заказа, чтобы правильно выбрать транспорт.
2. Для получения заказа представителю организации необходимо иметь:
 - Надлежащим образом оформленную доверенность на право получения материальных средств, или
 - Печать организации и доверенность на право подписи от лица руководителя организации, кроме случаев, когда получателем является сам руководитель организации.
3. Для получения Вашего заказа представителем транспортной (курьерской) организации необходимо:
 - Предоставить менеджеру, оформившему ваш заказ, отсканированную доверенность (содержащую печать и подпись руководителя организации), в которой будет указана транспортная (курьерская) компания осуществляющая перевозку по конкретно указанному вами счёту.
 - При получении товара представитель транспортной (курьерской) компании обязан предоставить доверенность, подтверждающую его право на получение и перевозку товаров.
4. При получении товара на складе обязательно проверяйте все позиции заказа и их количество. Расписывайтесь в документах, только убедившись в получении всего товара.

Доставка по Смоленску и Смоленской области:

Уважаемые покупатели! Вы можете заказать доставку заказа экспедиторской службой «АСБ-Комплект». Согласование даты доставки (а также отказ от запланированной доставки) осуществляется через Вашего менеджера.

Если сумма заказа превышает 30 тыс. рублей, доставка (по одному адресу Получателя) по Смоленску и до 15 км от черты города осуществляется **БЕСПЛАТНО**.

Памятка получателю

Порядок получения заказа

1. В день доставки вам позвонит наш водитель-экспедитор и сообщит о планируемом времени прибытия.
2. Для получения заказа представителю организации необходимо иметь надлежащим образом оформленную доверенность на право получения материальных средств, или печать организации и доверенность на право подписи от лица руководителя организации, кроме случаев, когда получателем является сам руководитель организации.

ВНИМАНИЕ

В случае отсутствия ответственного получателя в пункте доставки, отсутствия документов, подтверждающих право на получение груза, товар не отгружается, а услуга доставки (в том числе бесплатной) считается выполненной.

Получатель должен определить место разгрузки автомобиля в соответствии с требованиями техники безопасности и правил дорожного движения.

Разгрузка транспортного средства должна производиться силами Получателя с применением специального технического оборудования или без него, обеспечивающим целостность упаковки и сохранность груза. В случае участия водителя в разгрузочных работах груз подается водителем на борт автомобиля.

Общие правила приема груза

1. Принять от водителя-экспедитора грузовые места, проверить их количество и сохранность упаковки.
2. Если претензий по количеству грузовых мест и сохранности упаковок нет, расписаться в товарной накладной.

Порядок действий при возникновении претензии

1. Если при приеме грузовых мест от водителя экспедитора выявлены следы повреждения или вскрытия упаковки грузового места, то, Вы можете:
 - отказаться от приема поврежденного грузового места,
 - либо
 - в присутствии водителя-экспедитора вскрыть и проверить наличие и качественное состояние товара в поврежденном грузовом месте и принять решение о приеме товара.

В этих случаях водителем-экспедитором и представителем получателя составляется акт в 2-х экземплярах с указанием претензий и результатов приемки.

Доставка в регионы России:

«АСБ-Комплект» предоставляет полный комплекс услуг по доставке приобретенного оборудования в любую точку страны любым видом транспорта. Доставка заказа в регионы России осуществляется через транспортные компании. Доставка груза до транспортной компании производится нашим транспортом **БЕСПЛАТНО**.

Мы работаем с ведущими транспортными компаниями, среди которых:

- Деловые Линии
- Байкал-Сервис
- ПЭК

Памятка получателю

При приеме груза от транспортной компании следует:

1. Проверить количество грузовых мест и сверить с транспортной накладной.
2. Взвесить грузовые места и сравнить по накладной вес при отправке и вес при получении.
3. Проверить сохранность упаковки.

ВНИМАНИЕ

Для гарантии сохранности груза наша упаковка оклеена фирменным скотчем с логотипом «АСБ-Комплект» .

Упаковка не должна иметь помятостей, прорывов, следов промокания или пустот. При обнаружении каких-либо недостатков нужно сразу составить заявление (претензию) к транспортной компании. При наличии повреждений упаковки, порванном или отсутствующем скотче, необходимо вскрыть упаковку и проверить наличие товара и целостность изделий. Если есть возможность, необходимо сфотографировать все недостатки.

Всю ответственность за сохранность груза при транспортировке несет транспортная компания!

4. Полученный от транспортной компании груз должен быть принят на складе получателя и проверен по товарной накладной в течение 3-х дней со дня его получения.
5. Все недостатки, выявленные в процессе приема, должны быть сфотографированы, а претензия по количеству и внешнему виду предъявлена в «АСБ-Комплект» в течение 3-х дней со дня окончания приема товара на складе получателя.